

Všeobecné obchodní podmínky

Jméno a příjmení: Miroslav Poláček
IČO: 70527610
Sídlo: Strašice 556, 338 45, Strašice
Zapsán: živnostenský rejstřík vedený: Městský úřad Rokycany
Telefon: +420 608 467 262
E-mail: info@mobilnihvezdarna.cz

(Dále jako „**Mobilní hvězdárna**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují uzavírání kupních smluv a smluv o využití volného času mezi Mobilní hvězdárnou a jejími zákazníky (dále „Zákazník“) a s tím související právní vztahy v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Mobilní hvězdárnou a Zákazníkem prostřednictvím internetové stránky Mobilní hvězdárny a dalších komunikačních prostředků na dálku, zejména e-mailu. Internetové stránky Mobilní hvězdárny se zabývají zejména prodejem dalekohledů, příslušenství a drobných upomínkových předmětů (dále jen „Zboží“), poskytováním služeb – pozorování Slunce, noční pozorování, přednášky a diskuze, a další související akce (dále jen „Služby“).

Služby a Zboží (dále jen „Sortiment“) jsou Mobilní hvězdárnou provozovány na webové stránce umístěné na internetové adrese mobilnihvezdarna.cz

1.2. Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se nevztahují na případy, kdy zákazník, který má v úmyslu nakoupit službu od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.

1.4. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění Podmínek může Mobilní hvězdárna měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

1.6. Tyto Podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. Zákazníka a Mobilní hvězdárnu, závazné od okamžiku, kdy je mezi nimi uzavřena smlouva podle dalších ustanovení těchto Podmínek.

2. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SMLOUVÁM

2.1. U Sortimentu nabízeného na E-shopu je uvedena aktuální cena a další informace o Sortimentu a jeho vlastnostech. Ceny Sortimentu jsou uvedeny jako koncové, včetně balného a dalších souvisejících poplatků, mimo ceny dopravy (Zboží). Pokud Mobilní hvězdárna Zákazníkovi poskytne slevy, není možné je mezi sebou kombinovat, pokud Mobilní hvězdárna neurčí jinak.

2.2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které Zákazník vynaloží na to, aby mohl uzavřít smlouvu (tj. např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.), si hradí Zákazník sám. Mobilní hvězdárna si neúčtuje v této souvislosti žádné zvláštní poplatky a sazba těchto nákladů se řídí právním vztahem Zákazníka a příslušného poskytovatele takových služeb, od kterého Zákazník tyto služby čerpá.

2.3. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v objednávkovém nebo kontaktním formuláři, v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi jím a Mobilní hvězdárnou, jsou pravdivé a správné. Zákazník se zavazuje případné změny těchto údajů bezodkladně oznámit Mobilní hvězdárně. Mobilní hvězdárna výslovně upozorňuje, že nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí. Zákazník se zavazuje nahradit Mobilní hvězdárně škodu, která by vznikla uvedením nesprávných či nepravdivých údajů.

2.4. Za účelem poskytnutí služby spolu smluvní strany uzavírají smlouvu o využití volného času (dále „Smlouva na Služby“). Za účelem prodeje zboží spolu smluvní strany uzavírají kupní smlouvu (dále „Kupní smlouva“).

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o Sortimentu, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou.

Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce.

3.6. Objednávku může Zákazník uskutečnit také prostřednictvím e-mailu. V takovém případě musí text e-mailu obsahovat název Zboží, nebo Služby, požadované množství a další nezbytné údaje. V případě objednání Služby uvede Zákazník požadované místo a termín plnění, který bude posléze Mobilní hvězdárnou schválen, pokud v uvedeném termínu bude mít Mobilní hvězdárna volné kapacity k uskutečnění plnění Služby, případně Mobilní hvězdárna navrhne termín náhradní.

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA SLUŽBY

4.1. V případě, že má Zákazník zájem o poskytnutí Služby, vyplní kontaktní formulář umístěný na e-shopu, nebo kontaktuje Mobilní hvězdárnu jiným způsobem (e-mail, Whatsapp, Messenger, telefon). Na základě tohoto kontaktu Mobilní hvězdárna zašle Zákazníkovi na uvedený e-mail, či jiný kontakt cenovou nabídku a tyto obchodní podmínky. Podmínky poskytnutí Služby včetně ceny si smluvní strany sjednají individuálně prostřednictvím e-mailové komunikace. Smlouva na Služby je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník potvrdí Mobilní hvězdárně návrh na uzavření Smlouvy na Služby. Přílohou Smlouvy na Služby jsou tyto VOP.

4.2. Na základě uzavřené Smlouvy na Služby se Zákazník zavazuje zaplatit Mobilní hvězdárně cenu Služby, případně další sjednané platby, a také se zavazuje Službu převzít. Mobilní hvězdárna se zavazuje poskytnout Zákazníkovi objednanou Službu sjednaným způsobem.

4.3 Zákazník a Mobilní hvězdárna si dohodnou a potvrdí prostřednictvím e-mailové komunikace způsob úhrady ceny za Služby. Mobilní hvězdárna je oprávněna požadovat po Zákazníkovi úhradu zálohy – za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Zákazník se zavazuje uhradit kupní cenu za Zboží včetně poštovného. Platbu provede bezhotovostním převodem na bankovní účet Mobilní hvězdárny. Po úplném zaplacení Kupní ceny, Mobilní hvězdárna vystaví Zákazníkovi za provedenou platbu daňový doklad – fakturu, kterou zašle Zákazníkovi na e-mail Zákazníka. Zákazník uzavřením Kupní smlouvy vyslovuje souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním faktury.

5.2. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za Služby bankovním převodem podle údajů uvedených ve faktuře, potažmo v zálohové faktuře, nebo v hotovosti v den poskytnutí Služby. Zálohovou fakturu Mobilní hvězdárna zašle Zákazníkovi na e-mail Zákazníka společně s potvrzením o uzavření Smlouvy na Služby. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, konečnou fakturu zašle Zákazníkovi na e-mail Zákazníka obvykle do 14 dnů od poskytnutí Služby. Zákazník je povinen při každé platbě uvést variabilní symbol uvedený v příslušné faktuře. Zákazník uzavřením Smlouvy na Služby vyslovuje souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním faktury (zálohové faktury).

5.3. Platba kupní ceny a poštovného je splatná do 14 dnů od doručení uzavření Kupní smlouvy. Platba ceny za Službu je splatná dle podmínek uvedených v příslušné faktuře (příp. zálohové faktuře. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Mobilní hvězdárny.

5.4. Pokud Zákazník neuhradí celou Kupní cenu včetně případného poštovného, cenu za Službu (zálohu) a další případné platby ve lhůtě uvedené v odst. 5.3., Mobilní hvězdárna může odstoupit od uzavřené smlouvy. Pokud odstoupí od smlouvy, nezaniká jí tím nárok na případnou náhradu vzniklé škody.

5.5. Zákazník bere na vědomí, že Mobilní hvězdárna odešle Zboží (zašle Zákazníkovi Poukaz) až po připsání celé kupní ceny včetně poštovného a dalších plateb ve prospěch svého účtu. Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží jeho úplným zaplacením a převzetím.

5.6. V případě poskytnutí Služby Zákazník bere na vědomí, že Mobilní hvězdárna poskytne Službu až po připsání celé zálohy ve prospěch svého účtu. Dokud Zákazník neuhradí platbu, Mobilní hvězdárna nemá povinnost poskytnout Zákazníkovi Službu – nemůže být v prodlení.

5.7. Stížnost týkající se platby může Spotřebitel uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy info@mobilnihvezdarna.cz.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Zboží lze doručit výhradně na adresu uvedenou v Objednávce.

6.2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.3. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. Zákazník se zavazuje Zboží převzít i v dalších případech, zejména po vyřízení reklamaci nebo pokud je mu Zboží zasíláno opětovně při pozdním uplatnění práva od Kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu.

6.4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.5. Při převzetí Zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

6.6. Další práva a povinnosti stran při přepravě Zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Mobilní hvězdárny, jsou-li Mobilní hvězdárnou vydány.

6.7. Mobilní hvězdárna dodá Zákazníkovi Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy. Zboží je přepravci předáno obvykle do 15 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy. Mobilní hvězdárna upozorňuje, že doba doručení Zboží závisí na druhu a množství objednaného Zboží.

6.8. Dodání elektronických poukazů na e-mailovou adresu Kupujícího, je obvykle provedeno v den připsání platby na účet Mobilní hvězdárny, nejpozději však do tří pracovních dnů, od připsání platby.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Mobilní hvězdárna odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující Zboží převzal:

7.2.1. má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Mobilní hvězdárna nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

7.2.2. se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Mobilní hvězdárna uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.2.3. Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

7.2.4. je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

7.2.5. Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Mobilní hvězdárny na adrese její provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného Zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

7.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Mobilní hvězdárny.

7.7. Zákazník může vytknout vadu Služby bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost se se Službou seznámit a vadu zjistit. Mobilní hvězdárna neodpovídá za vady Služby způsobené vyšší mocí – nevyhovující podmínky pro pozorování hvězd (nevhodné pozorovací stanoviště, světelný smog, nepříznivé počasí apod.) nebo za vady způsobené z důvodů na straně Zákazníka.

7.8. Uplatnění reklamace Zboží a Služby

7.8.1. Reklamací může Zákazník uplatnit u Mobilní hvězdárny na adrese Strašice 556, 338 45 Strašice, nebo na adrese Zahradní 22, 326 00 Plzeň - Slovany, případně elektronicky na adrese info@mobilnihvezdarna.cz.

7.8.2. Reklamace poskytované Služby se zpravidla uplatní u Mobilní hvězdárny osobně při jejím poskytování.

7.8.3. Spotřebitel v reklamaci uvede popis vady Sortimentu, jméno a příjmení a kontaktní adresu včetně e-mailu, na který ho Mobilní hvězdárna informuje o způsobu vyřízení reklamace (doporučuje se telefonní číslo, adresa a e-mail, pokud možno shodný s e-mailem Zákazníka). Spotřebitel také uvede, jakým ze způsobů podle tohoto článku 7. má být reklamace vyřízena. Je vhodné, aby Zákazník při reklamaci předložil doklad o koupi Sortimentu, jeho kopii nebo jiný dokument, ze kterého bude zřejmé, že Sortiment byl zakoupen u Mobilní hvězdárny. Zákazníkovi se dále doporučuje, aby při uplatnění práva z vady Mobilní hvězdárně zaslal Zboží čisté a v obalu zabraňujícím jeho poškození.

7.8.4. Za den uplatnění reklamace se považuje den, kdy Spotřebitel vadu vytkne a uplatní právo z vadného plnění. Pokud Zboží nedoručí Mobilní hvězdárně společně s uplatněním reklamace, doručí ho bez zbytečného odkladu po uplatnění práva z vadného plnění. Bez doručení Zboží Mobilní hvězdárna není schopna reklamaci posoudit a vyřídit.

7.8.5. V případě, že bude podání, kterým Zákazník reklamuje Sortiment, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných dokumentů apod.), vyzve ho Mobilní hvězdárna e-mailem zasláním na e-mail Zákazníka nebo e-mail uvedený v reklamaci k doplnění reklamace; v případě reklamace Služby nedostatky zpravila vyřídí se Zákazníkem na místě. Pokud Zákazník nedoplní své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, Mobilní hvězdárna bude reklamaci považovat za neopodstatněnou.

7.8.6. Mobilní hvězdárna zašle Spotřebiteli na e-mail Zákazníka nebo e-mail uvedený v reklamaci potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje. Potvrzení bude obsahovat i kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informací o vyřízení reklamace. Pokud Spotřebitel uplatní reklamaci Zboží osobně u Mobilní hvězdárny, obdrží potvrzení bezprostředně po uplatnění reklamace. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace.

7.8.7. Zákazník bere na vědomí, že pokud Mobilní hvězdárně nepředá reklamované Zboží se vším příslušenstvím, Mobilní hvězdárna při vyřízení reklamace odstoupením od smlouvy vrátí Zákazníkovi kupní cenu poníženu o cenu nevráceného příslušenství.

7.9. Pokud se na Zboží vyskytne vada, Spotřebitel může u Mobilní hvězdárny uplatnit právo z vadného plnění a požadovat:

7.9.1. odstranění vady, za těchto podmínek:

7.9.1.1. podle volby Spotřebitele dodáním nového Zboží bez vady nebo opravou Zboží;

7.9.1.2. Spotřebitel si nemůže zvolit způsob odstranění vady, pokud je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný – zejména s ohledem na význam vady a hodnotu Zboží bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Spotřebitele;

7.9.1.3. Mobilní hvězdárna může odmítnout vadu odstranit, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady;

7.9.1.4. Mobilní hvězdárna odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Spotřebitel Zboží koupil;

7.9.1.5. k odstranění vady převezme Mobilní hvězdárna Zboží na vlastní náklady;

7.9.2. přiměřenou slevou z Kupní ceny nebo odstoupením od Kupní smlouvy, a to v těchto případech:

7.9.2.1. Mobilní hvězdárna vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila podle předchozího bodu 9.12.1.;

7.9.2.2. vada se projeví opakovaně;

7.9.2.3. vada je podstatným porušením Kupní smlouvy;

7.9.2.4. z prohlášení Mobilní hvězdárny nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele.

7.10. Přiměřená sleva podle bodu 7.9.2. se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a hodnotou vadného Zboží, které Spotřebitel obdržel.

7.11. Spotřebitel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy podle bodu 7.9.2. pokud vada Zboží je nevýznamná. Pokud Spotřebitel podle bodu 7.9.2. odstoupí od Kupní smlouvy, Mobilní hvězdárna mu vrátí uhrazenou platbu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal. Mobilní hvězdárna vrátí peněžní prostředky nebo jejich část stejným způsobem, jakým Spotřebitel uhradil platbu. Smluvní strany se mohou dohodnout jinak, pokud s tím Spotřebitel souhlasí a nevzniknou mu s tím další náklady.

7.12. Zákazník nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, ani požadovat dodání nového Zboží, pokud ho nemůže vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí, pokud:

7.12.1. došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží;

7.12.2. Zákazník použil Zboží ještě před objevením vady;

7.12.3. Zákazník nezpůsobil nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím nebo;

7.12.4. Zákazník Zboží ještě před objevením vady prodal, vyčerpал (spotřeboval) anebo ho pozměnil při obvyklém použití; pokud se tak stalo jen zčásti, vrátí Zákazník Mobilní hvězdárně, co ještě vrátit může, a Mobilní hvězdárna poskytne náhradu do výše, v níž měla z použití Zboží prospěch.

7.13. Pokud má Služba vadu, Spotřebitel může požadovat nápravu (tzn. dodatečné poskytnutí Služby nebo poskytnutí náhradní Služby, v náhradním termínu nebo čase), ledaže je to nemožné nebo

nepřiměřeně nákladné. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Služba měla bez vady. Mobilní hvězdárna zajistí nápravu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobila Spotřebiteli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Služby a účel, pro který ji Spotřebitel požadoval.

7.14. Spotřebitel dále může požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby nebo odstoupit od Smlouvy na Služby, pokud

7.14.1. Mobilní hvězdárna nezajistila nápravu podle odst. 7.13. nebo je z prohlášení Mobilní hvězdárny nebo z okolností zjevné, že nezajistí nápravu v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele;

7.14.2. Služba má vadu i po nápravě, nebo

7.14.3. je vada podstatným porušením Smlouvy na Služby (náprava je nemožná nebo nepřiměřená). Spotřebitel může od Smlouvy na služby odstoupit zejména pokud je Mobilní hvězdárna v prodlení s poskytnutím Služby a bez vážného důvodu nesplní svou povinnost ani bez zbytečného odkladu poté, co jej Spotřebitel vyzval k plnění nebo v dodatečně lhůtě, na níž se spolu dohodli.

7.15. Přiměřená sleva podle odst. 7.14. se určí jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a vadné Služby, která byla Spotřebiteli poskytnuta. Má-li být Služba poskytována po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byla poskytována vadně; Spotřebiteli náleží sleva i v případě, že odstoupí od Smlouvy na Služby.

7.16. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy na Služby podle odst. 7.14., pokud je vada služby jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

7.17. Mobilní hvězdárna zašle Spotřebiteli na e-mail uvedený v reklamaci nebo na e-mail Zákazníka písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.18. Reklamaci Spotřebitele včetně odstranění vady Mobilní hvězdárna vyřídí a Spotřebitele o ní informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, a to na e-mail uvedený v reklamaci, případně na e-mail Zákazníka. Mobilní hvězdárna se se Spotřebitelem mohou dohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může Spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.19. V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo může Zákazník u Mobilní hvězdárny uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout. Po uplynutí lhůty soud právo nepřizná, pokud Mobilní hvězdárna namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ KE SMLouvĚ O VYUŽITÍ VOLNÉHO ČASU

8.1. Služba je poskytnuta Mobilní hvězdárnou v místě a čase sjednaném ve Smlouvě na Služby.

8.2. Mobilní hvězdárna si vyhrazuje právo změnit některé parametry Služby, jako např. typy použitých dalekohledů a souvisejícího vybavení, a dále právo na změnu nebo zrušení Služby (odstoupení od Smlouvy na Služby) zejména z provozních důvodů – nepříznivého počasí v den plánovaného plnění Služby. Veškeré takové změny Mobilní hvězdárna bez zbytečného odkladu oznámí Zákazníkovi na e-

mail Zákazníka, případně jiným předem domluveným komunikačním kanálem uvedený Zákazníkem. Při zrušení Služby může Mobilní hvězdárna poskytnout Zákazníkovi jako náhradu nový termín poskytnutí Služby nebo otevřený voucher v hodnotě sjednané Služby.

8.3. Zákazník může Mobilní hvězdárnu požádat o zrušení nebo změnu termínu Služby zejména z důvodu nepříznivého počasí, či jiného závažného důvodu. Tuto odůvodněnou žádost zašle Mobilní hvězdárně bez zbytečného odkladu přes smluvený komunikační kanál (info@mobilnihvezdarna.cz, +420 608 467 262). Mobilní hvězdárna zákazníkovi odpoví v nejkratším možném termínu a informuje ho o dalším postupu. Pokud uzná Mobilní hvězdárna důvod zrušení, domluví se Zákazníkem náhradní termín, nebo zrušení (odstoupení od) Služby. Na vyhovění této žádosti Zákazník nemá právní nárok.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

9.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 9.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Mobilní hvězdárně odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může Zákazník zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

9.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 9.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Zákazníkem Mobilní hvězdárně vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy Mobilní hvězdárně. Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, nese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží Mobilní hvězdárně, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

9.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 9.2 obchodních podmínek vrátí Mobilní hvězdárna peněžní prostředky přijaté od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je Mobilní hvězdárna od kupujícího přijala. Mobilní hvězdárna je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté Zákazníkem již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, Mobilní hvězdárna není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než Zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Mobilní hvězdárně odeslal.

9.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Mobilní hvězdárna oprávněna jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny.

9.6. V případech, kdy má Zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je Mobilní hvězdárna také oprávněna kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Zákazníkem. V takovém případě vrátí Mobilní hvězdárna Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

9.7. Je-li společně se Zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

9.8. Zákazník, který je Spotřebitelem, bere na vědomí a souhlasí s tím, že Smlouva na Služby je smlouvou, na kterou se podle § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nevztahuje právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Zákazník tedy nemůže objednanou Službu stornovat, požadovat vrácení ceny nebo změnu termínu, pokud se obě strany nedohodnou jinak (například změnu termínu, otevřený voucher, vrácení ceny).

9.9. Mobilní hvězdárna má právo od smlouvy odstoupit za stejných podmínek, jako Spotřebitel, a to až do doby, než Spotřebitel převezme Zboží nebo Službu. V případě, že Mobilní hvězdárna z jakéhokoli důvodu odstoupí od smlouvy, vrátí si se Zákazníkem všechna dosud navzájem poskytnutá plnění, zejména platby a Zboží, a to bez zbytečného odkladu od účinnosti odstoupení.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Osobní údaje, které Zákazník uvede v objednávce, ve smlouvě či jiné vzájemné komunikaci s Mobilní hvězdárnou, slouží výhradně pro potřebu poskytnutí plnění Zboží nebo Služby Mobilní hvězdárnou.

10.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Mobilní hvězdárnou, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu (je-li tato možnost využita). Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

10.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu, při objednávce prostřednictvím e-mailu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

10.5. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

10.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

10.7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

10.8. V případě, že by se Zákazník domníval, že Mobilní hvězdárna provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

10.8.1. požádat Mobilní hvězdárnu o vysvětlení,

10.8.2. požadovat, aby Mobilní hvězdárna odstranila takto vzniklý stav.

10.9. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Mobilní hvězdárna povinna tuto informaci předat. Mobilní hvězdárna má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU

11.1. Vyřizování stížností Spotřebitele zajišťuje Mobilní hvězdárna prostřednictvím elektronické adresy info@mobilnihvezdarna.cz Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Mobilní hvězdárna na e-mail Zákazníka.

11.2. V případě, že mezi Mobilní hvězdárnou a Spotřebitelem dojde ke vzniku sporu, který se jim nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail adr@coi.cz. Spotřebitel také může využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11.3. Informace o právech spotřebitelů na společného evropském trhu a bezplatnou pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

11.4. Mobilní hvězdárna je oprávněna k provozování činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

12. KOMUNIKACE

12.1. Smluvní strany si veškerou korespondenci (oznámení týkající se vztahů Zákazníka a Mobilní hvězdárny, zejména týkající se odstoupení od smlouvy) vzájemně doručují písemně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), prostřednictvím datové schránky, nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

12.2. Zpráva je doručena:

12.2.1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem;

12.2.2. v ostatních případech podle právních předpisů.

12.3. Při doručování elektronickou poštou Zákazník doručuje Mobilní hvězdárně korespondenci na email info@mobilnihvezdarna.cz, pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak. Mobilní hvězdárna doručuje Zákazníkovi korespondenci na e-mail Zákazníka.

12.4. Při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb Zákazník doručuje Mobilní hvězdárně korespondenci na adresu Strašice 556, 338 45 Strašice. Mobilní hvězdárna doručuje Zákazníkovi listinnou nebo jinou korespondenci, jejíž povaha neumožňuje elektronické odeslání, na adresu uvedenou v Objednávce.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.2. K řešení sporů, které vzniknou mezi Zákazníkem a Mobilní hvězdárnou, jsou příslušné české obecné soudy s místní příslušností dle sídla Mobilní hvězdárny. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.

13.3. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

13.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

13.5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

13.7. Kontaktní údaje Mobilní hvězdárny:

13.7.1 adresa pro doručování: Strašice 556, 338 45 Strašice,

13.7.2. adresa elektronické pošty: info@mobilnihvezdarna.cz,

13.7.3. telefon +420 608 467 262

13.8. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.4.2025.

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Adresát:

„Mobilní hvězdárna“
Miroslav Poláček
Strašice 556
338 45 Strašice
IČO: 70527610
e-mail: info@mobilnihvezdarna.cz

Odesílatel:

Jméno a příjmení:
Bydliště:
(případně e.mail, tel.číslo):

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě mobilnihvezdarna.cz objednal zboží:

číslo objednávky
Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo

V dne